

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА,
осуществляющего деятельность под товарными знаками
«World Class»**

Правила посещения клуба, осуществляющего деятельность под товарными знаками «World Class», «World Class Lite» (далее по тексту Правила), утверждены ООО «Спорт Форум» (везде по тексту «Исполнитель»), обязательны для исполнения Владельцем контракта, Членами клуба, потенциальными Членами клуба, гостями Клуба и третьими лицами, а также лицами, пользующимся Онлайн-услугами Исполнителя. Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Под Клубом в рамках настоящих Правил понимается объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий.

Под Членом клуба понимается потребитель услуг - гражданин, имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба, и/или получающий Онлайн-услуги Исполнителя. При наличии права пользоваться Услугами/Дополнительными услугами гость Клуба обязан соблюдать все положения Правил, как Член клуба.

Раздел 1. Общие положения

1. Член клуба до начала пользования Услугами, Дополнительными услугами обязан внимательно изучить и соблюдать Правила, положения Контракта/Договора по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг (далее по тексту «Контракт»), форма которого утверждена Исполнителем. При обслуживании Членов клуба Исполнитель исходит из того, что Владелец контракта, сопровождающее лицо, Член клуба ознакомились с условиями Контракта, Правил, все их положения ясны и понятны в полном объеме.

2. Если иное не предусмотрено Контрактом, часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте: www.worldclass.ru, мобильном приложении World Class Личный кабинет и/или иным предусмотренным Контрактом способом до Владельца контракта/Члена клуба. Первого января Клуб не работает. Ограничения по пользованию Услугами, предусмотрены Правилами, обязательны для соблюдения всеми Членами клуба вне зависимости от установленного вида доступа. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиям/залами и т.д.
3. Члены клуба могут пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или Контрактом. Член клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если Контрактом/Договором предусмотрено право Члена клуба пользоваться услугами Клуба в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например: только в определенные дни и/или часы), то Член клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб. Член клуба не вправе пользоваться перечнем Услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клуб. Член клуба не вправе находиться в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа в Клуб. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена клуба дополнительную плату за нахождение Члена клуба в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также за нахождение Члена клуба в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а Член клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Исполнителя.
4. Если иное не будет установлено в Клубе, при каждом посещении Клуба Член клуба обязан предъявлять предоставленное Исполнителем индивидуализированное средство идентификации (пластиковая клубная карта, электронная клубная карта, браслет или иное электронное средство идентификации) на посту охраны и на рецепции Клуба. До момента получения средства идентификации при каждом посещении Член клуба обязан предъявлять на посту охраны и на рецепции Клуба оригинал Контракта и действующий документ, удостоверяющий личность.
 - 4.1. Если иное не будет установлено в Клубе, для изготовления средства идентификации, организации доступа Члена клуба в Клуб и пользования Услугами/Дополнительными услугами Член клуба обязан предоставить Исполнителю согласие на обработку персональных данных и следующие персональные данные: Ф.И.О., адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, биометрические данные: фотографию.
 - 4.2. В случае использования в Клубе многоуровневой системы идентификации Членов клуба и/или доступа Членов клуба для пользования Услугами, для изготовления средств электронной идентификации Член клуб обязан предоставить Исполнителю следующие персональные данные: Ф.И.О., адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, биометрические данные: фотографию; изображения папиллярных узоров, которые сканируются специальным устройством в целях преобразования в цифровую форму без возможности обратного отображения узоров на каком-либо носителе. В случае использования в Клубе многоуровневой системы

идентификации/доступа Членов клуба, Член клуба вправе пользоваться Услугами только на основании выданных Исполнителем средств электронной идентификации.

- 4.3. В случае, если Член клуба не имеет при себе средства идентификации Члену клуба на основании предъявления действующего документа, удостоверяющего личность, выдается во временное пользование временное средство идентификации, которое является имуществом Исполнителя и которое действует в течение дня его выдачи и/или на время его выдачи. Член клуба обязан вернуть Исполнителю временное средство идентификации в день его использования.
- 4.4. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, средствами идентификации и т.д. вправе только Член клуба, на чье имя они оформлены или в чью пользу заключен Контракт.
5. На время фактического пребывания в Клубе верхнюю одежду и головные уборы необходимо сдавать на безвозмездное хранение в **гардероб Клуба**. В обмен за каждый сданный в гардероб предмет одежды и/или головного убора Исполнитель выдает номерок и/или иное подтверждение о принятии их на хранение, если иной порядок не будет установлен в Клубе. Какие-либо вещи, помещенные в верхнюю одежду и/или в головной убор, не считаются переданными Исполнителю и принятыми Исполнителем на хранение, и Исполнитель не несет за них ответственность.

Если иное не предусмотрено Правилами, на время фактического пребывания в Клубе в целях пользования Услугами, Дополнительными услугами Члену клуба на безвозмездной основе может предоставляться право использовать один **шкафчик в раздевалке**, которая соответствует полу Члена клуба. Исключение составляют Члены клуба в возрасте до 6 лет, для которых могут быть организованы специальные места для переодевания. В случае посещения Клуба с одним из родителей и/или с сопровождающим лицом Члены клуба в возрасте до 6 лет пользуются раздевалкой, соответствующей полу родителя и/или сопровождающего лица, если иное не будет установлено в Клубе.

Шкафчики в раздевалках предназначены для хранения предметов одежды, обуви, которые необходимы Члену клуба до начала, на время и после окончания пользования Услугами, Дополнительными услугами, а также косметических средств и прочих личных недорогостоящих вещей, общая стоимость которых не превышает 50 000 рублей и которые могут понадобиться Члену клуба в связи с использованием Услугами, Дополнительными услугами или непосредственно до, на время или после их окончания, если иное не предусмотрено Правилами.

Шкафчики в раздевалках не предназначены для хранения вещей, выполненных из драгоценных, полудрагоценных металлов, камней и/или из дорогостоящих материалов, в том числе, но не ограничивая: часов, украшений и прочих аналогичных предметов, технически сложных и/или электронных устройств, средств связи, и/или иных ценных, значимых и/или памятных личных вещей, в том числе денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, а также вещей, для которых предусмотрены иные места хранения в Клубе.

В Клубе могут быть оборудованы **шкафчики-ячейки**, которые предназначены для хранения на безвозмездной основе следующих недорогостоящих вещей на общую стоимость всех одновременно находящихся в шкафчике-ячейке вещей не более пятидесяти тысяч рублей: украшения, часы, телефоны и прочие технически сложные и/или электронные устройства, механизмы, сумочки, портмоне, кошельки и/или подобные предметы. Место расположения и порядок использования шкафчиков-ячеек уточняйте на рецепции Клуба.

В целях обеспечения сохранности помещаемых в шкафчики, шкафчики-ячейки вещей, Член клуб обязан каждый раз закрывать его с использованием установленного в шкафчике/шкафчике-ячейке запирающего устройства и/или ключа, замка и/или электронного средства идентификации, выдаваемого на рецепции Клуба в обмен на

средство идентификации, и убедиться, что запирающее устройство сработало, шкафчик/шкафчик-ячейка закрыт. Вещи, находящиеся в незакрытых с применением встроенных запирающих устройств шкафчиках/шкафчиках-ячейках, не считаются помещенными в специальное место для их хранения в Клубе.

Если иное не предусмотрено в Клубе или Правилами/Контрактом перед тем как покинуть Клуб Член клуба обязан:

- ✓ освободить шкафчик, шкафчик-ячейку от всех вещей;
- ✓ вернуть на рецепцию Клуба ключ/замок/электронное средство идентификации от шкафчика/шкафчика-ячейки;
- ✓ забрать в гардеробе верхнюю одежду и/или головные уборы и вернуть Исполнителю номерок и/или иное подтверждение о принятии их Исполнителем на хранение.

Если Члену клуба на условиях, установленных Исполнителем, для пользования шкафчиками, шкафчиками-ячейками предоставлено электронное средство идентификации длительного пользования на Период оказания услуг и/или иной срок, то Член клуба обязан самостоятельно обеспечить его сохранность в течение такого периода и вернуть его Исполнителю не позднее последнего дня Периода оказания услуг и/или установленного Исполнителем дня последнего пользования соответствующим средством электронной идентификации.

Если иное не установлено Исполнителем, ежедневно после окончания времени работы Клуба все шкафчики/шкафчики-ячейки открываются Исполнителем и/или уполномоченными им лицами в целях проведения санитарной обработки, и в случае выявления в них вещей, освобождает от них. Вещи, обнаруженные в шкафчиках/шкафчиках-ячейках, которые незакрыты с использованием предусмотренных запирающих устройств, и/или обнаружены после окончания времени работы Клуба, признаются Исполнителем бесхозными.

Порядок и условия длительного пользования Членами клуба шкафчиками регламентируется утвержденными Исполнителем правилами длительного пользования шкафчиками.

Исполнитель не принимает на хранение и не предоставляет индивидуальные сейфы для хранения денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных или дорогостоящих вещей.

6. Исполнитель может самостоятельно или с привлечением третьих лиц предоставить Членам клуба во время нахождения Члена клуба в Клубе возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты и т.д.), которые являются собственностью Исполнителя или привлеченных им третьих лиц, и порядок и условия предоставления которых регламентируется Исполнителем в каждом Клубе отдельно.

Выдача предметов временного пользования Членам клуба осуществляется в выделенных для этого зонах Клуба. Перед тем как покинуть Клуб Член клуба обязан самостоятельно оставить предметы временного пользования в специально обозначенных для этого местах Клуба. При организации в Клубе выдачи/сдачи предметов временного пользования через автоматизированные технические устройства, Члены клуба должны соблюдать порядок получения и возврата таких предметов в соответствии с регламентом, размещенным на самом техническом устройстве и/или посредством его отображения в электронном виде на экране устройства.

7. Если иное не предусмотрено Контрактом, Членам клуба за отдельную плату, предусмотренную Прейскурантом Исполнителя, предлагаются следующие дополнительные услуги (везде по тексту «Дополнительные услуги»): физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме персональных занятий с работником Клуба, аренда зон/студий/залов, оборудования и инвентаря, массаж, солярий, консультации специалистов, услуги салона СПА, продукция и услуги бара, аренда шкафчиков длительного пользования, организация въезда на транспортном средстве на прилегающую к Клубу территорию и т.д.

8. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба и/или через электронный сервис «Личный кабинет» на сайте www.worldclass.ru и/или через мобильное приложение World Class Личный кабинет при условии предварительной 100% оплаты Исполнителю.

Все расчеты за Услуги, Дополнительные услуги осуществляются Исполнителем в наличной и безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации – рубль следующими способами:

- ✓ через электронный сервис «Личный кабинет» на сайте www.worldclass.ru и/или через мобильное приложение World Class Личный кабинет;
 - ✓ через автоматическое устройство для расчетов, используемое самостоятельно плательщиком для осуществления расчета в автоматическом режиме с применением контрольно-кассовой техники без участия уполномоченного лица Исполнителя (везде по тексту «Автокасса») при наличии в Клубе;
 - ✓ в кассе Исполнителя при наличии в Клубе;
 - ✓ путем перечисления на расчетный счет Исполнителя;
 - ✓ путем списания с Лицевого счета Члена клуба/Владельца контракта/плательщика (только за Дополнительные услуги);
 - ✓ иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.
9. Участие Членов клуба в дополнительных платных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях, проводимых в рамках соответствующих секций Клуба (далее по тексту «секции»), осуществляется за дополнительную плату на основании абонементов (далее по тексту «абонемент») и на основании действующих Клубных карт Членов клуба, если иное не будет установлено Исполнителем.

Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия одного абонемента для посещения одной секции в Клубе составляет 4 (четыре) недели. Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции Клуба, возможно только при условии оплаты Исполнителю в полном объеме стоимости абонемента до начала срока его действия.

Член клуба вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции в Расписании. Неучастие Члена клуба в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции, не является основанием для пересмотра срока действия абонемента или для пересчета его стоимости. Приостановка Периода оказания услуг по Клубной карте Члена клуба (Заморозка) или окончание срока действия Клубной карты Члена клуба автоматически приостанавливает срок действия абонемента, при этом срок действия абонемента автоматически начинает продолжаться (действовать) со дня, следующего за последним днем действия Заморозки, а в случаях окончания Периода оказания услуг по Клубной карте Члена клуба - с первого дня следующего Периода оказания услуг для такого Члена клуба, оформленного на новый срок.

10. Член клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 8 (восемь) часов до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится. Приостановка Членом клуба Периода оказания услуг/срока действия Клубной карты (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.
11. Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами (далее по тексту «Клип-карта»). Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия Клип-карт составляет 90 дней и исчисляется от даты оплаты. Если иное не предусмотрено Прейскурантом Исполнителя, при использовании Заморозки срок действия Клип-карт автоматически продлевается на срок соответствующей Заморозки.

В случае поступления от Члена клуба заявления о возврате денежных средств за неиспользованные Дополнительные услуги, оплаченные на основании Клип-карты, специальная цена на такие услуги на основании Клип-карты отменяется. При этом стоимость каждой оказанной Дополнительной услуги будет определяться на основании Прейскуранта Исполнителя на дату их оказания, а остаток денежных средств после пересчета стоимости оказанных услуг возвращается Члену клуба или плательщику, если такие услуги были оплачены иным лицом.

12. Для оплаты Дополнительных услуг Владелец контракта/Член клуба может внести аванс Исполнителю одним из способов, предусмотренных Правилами. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается Исполнителем из суммы внесенного аванса, что подтверждается выдаваемым Исполнителем подтверждающим документом, который должен быть предъявлен Членом клуба работнику Клуба при получении Дополнительной услуги. Если Дополнительная услуга оплачена посредством приобретения Клип-карты, Исполнитель списывает соответствующие суммы за Дополнительные услуги с Клип-карты.

В Клубе могут быть предусмотрены технические возможности, обеспечивающие право Членам клуба посредством прокатки электронного средства идентификации на специальном считывающем устройстве самостоятельно списывать в пользу Исполнителя стоимость Дополнительных услуг, приобретаемых товаров с аванса, предназначенного для использования Членом клуба.

13. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности. Если Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке может вычитаться в одностороннем порядке Исполнителем из стоимости Услуг за Период оказания услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.
14. Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на рецепции Клуба не ранее, чем за 24 часа до его начала, если иное не будет установлено в Клубе. При отсутствии Члена клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Члена клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в мероприятии Член клуба.

Если количество участников на одной плавательной дорожке составляет 8 и/или более человек (для некоторых клубов количество участников может быть иным и регулируется работниками Клуба), то работник Клуба вправе ограничить пользование такой плавательной дорожкой.

15. Использование некоторых зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий в форме персональных занятий с работником Клуба. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий разрешены только после записи на рецепции Клуба в листе резервирования (далее по тексту «резервирование»), если иное не будет установлено в Клубе, и оплаты Исполнителю их использования.

Приоритет в резервировании зон/студий/залов имеют Члены клуба, оплатившие также Дополнительную услугу - физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие в форме персонального занятия с работником Клуба.

Самостоятельные занятия Членов клуба в зонах/студиях/залах для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий без предварительного резервирования возможны только, если они свободны и их

использование оплачено Исполнителю. Подробную информацию об условиях использования, резервирования зонами/студиями/залами для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий Клуба можно получить на рецепции Клуба.

16. Во время проведения клубных мероприятий, физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работниками Клуба зоны, предназначенные для использования во время физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, могут быть ограничены Исполнителем для использования Членами клуба.
17. В Расписание Исполнитель включает физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Членов клуба. Исполнитель изменяет Расписание каждые три месяца с учётом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Членов клуба. Исполнитель вправе вносить изменения в действующее Расписание мероприятий и производить замену заявленного работника Клуба.
18. Физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых, индивидуальные занятия с работниками Клуба проводятся работниками Клуба в порядке, установленном Исполнителем.
19. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +25С или ниже -15С и/или других неблагоприятных погодных явлений физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия на открытом воздухе могут быть отменены Исполнителем, о чем Члены клуба будут предупреждены.
20. Плавательные дорожки бассейна предназначены для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых и персональных занятий с работником Клуба. Свободное плавание на дорожке возможно за пределами времени проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на соответствующей плавательной дорожке.
21. Во время плавания в бассейне Членам клуба разрешено пользоваться плавательными досками, поясами, нарукавниками, плавающими игрушками. Дополнительным оборудованием (ласты, мячи, ворота и др.) Членам клуба можно пользоваться только с разрешения дежурного работника Клуба, который в целях соблюдения мер безопасности вправе отказать в его выдаче и использовании.
22. В случае ухудшения самочувствия Члену клуба, даже незначительного, необходимо информировать об этом работника Клуба, который проводит физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие, или иного работника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

Если самочувствие Члена клуба ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба.

Для ускорения процесса оказания медицинской помощи рекомендуем самостоятельно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, потом сообщить работникам Клуба о факте ее вызова и пояснить местонахождение Члена клуба, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.

23. Исполнитель рекомендует Членам клуба:

- до начала посещения Клуба, пользования Услугами, Дополнительными услугами пройти медицинское обследование и получить медицинское заключение о допуске к соответствующим видам занятий, так как Член клуба несёт персональную ответственность за своё здоровье. По требованию Исполнителя Член клуба обязан представить медицинское заключение и/или иной документ, установленного образца,

о допуске к участию в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, в том числе проводимых в бассейне.

- пройти инструктаж (индивидуальный или групповой);
- на физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях иметь при себе полотенце;
- для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях принимать питьевую воду;
- покидать зоны/студии/залы Клуба, предназначенные для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, за 30 минут до окончания времени работы Клуба;
- по всем возникающим вопросам по занятиям, использованию оборудования и иным вопросам обращаться к работникам Клуба;
- следить за информацией, размещаемой Исполнителем об Услугах, Клубе, Правилах клуба и т.д. на информационных стендах, рецепции Клуба, веб-сайте, в мобильном приложении World Class Личный кабинет и/или иными способами доводимой до Членов клуба;
- при посещении Клуба иметь при себе медицинское заключение, подтверждающее отсутствие противопоказаний для получения Услуг, Дополнительных услуг Клуба, и предъявить ее по просьбе работника Исполнителя. В случае отсутствия медицинского заключения Исполнитель оставляет за собой право отказать Члену клуба в пользовании Услугами, Дополнительными услугами Клуба.

24. Членам клуба необходимо обязательно соблюдать следующие требования:

- 24.1. выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании;
- 24.2. посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия необходимо в специальной, чистой обуви и одежде для занятий физической культурой. Одежда Членов клуба должна соответствовать моральным нормам. Спортивная форма должна закрывать интимные места (ягодицы, грудь, паховую/лонную область, вертикальную ложбинку между ягодицами) непрозрачной тканью. Интимные места не должны оголяться при выполнении упражнений.
- 24.3. снимать все украшения (в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты и т.д.) на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;
- 24.4. посещать бассейн и находящиеся при них парные и/или банные комплексы только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви, использовать специальные головные уборы для плавания;
- 24.5. быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;
- 24.6. в бассейне соблюдать правила кругового плавания: во время плавания держаться правой стороны дорожки;
- 24.7. приходите заблаговременно на физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в форме индивидуальных или групповых занятий с работником Клуба, т.к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена клуба, поэтому работник Клуба вправе не допустить опоздавшего Члена клуба до участия в мероприятии;
- 24.8. во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые соответствуют индивидуальному уровню

подготовленности Членов клуба. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии в случае отсутствия у Члена клуба соответствующего уровня подготовленности.

- 24.9. в период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые специально отмечены в Расписании. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в период беременности.
- 24.10. соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба;
- 24.11. предоставленные Клубом во временное пользование полотенца использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы, в том числе не оставлять их в банных комплексах;
- 24.12. перед посещением бассейна и солярия, а также до и после пользования баней/сауной, джакузи, необходимо принимать душ;
- 24.13. во избежание несчастного случая и в целях безопасного пребывания в саунах и/или паровых банях (при их наличии):
- ✓ высота и планировка помещений имеет ограничения, поэтому перед входом в сауну/парную ознакомиться со схемой размещения источников повышенной опасности: печь, камни, места выхода пара, датчики и/или иное оборудование системы пожаротушения, осветительные приборы, декоративные элементы и т.д. (далее по тексту пункта «**источники повышенной опасности**») и при входе в помещение надо остановиться, осмотреться и определить места нахождения на полу, под лавками, на стенах, на потолке и т.д. источников повышенной опасности;
 - ✓ запрещается:
 - пользоваться во время острых или хронических заболеваний, а также с повышенной температурой тела;
 - использовать украшения и/или предметов одежды с металлическими частями, которые могут нагреться под воздействием тепла и обжечь тело;
 - находиться в непосредственной близости с источниками повышенной опасности, оставлять какие-либо предметы, обувь и/или одежду в помещении и рядом с источниками повышенной опасности;
 - располагаться на лавках/скамьях/лежанках в обуви/тапочках;
 - пользоваться Членам клуба, у которых наращенные волосы, т.к. воздействие высоких температур повреждает основы капсульного крепежа и/или иного соединительного элемента, а также снижает срок их эксплуатации.
 - ✓ для исключения перегрева головы:
 - перед посещением не мыть голову;
 - использовать индивидуальный головной убор, изготовленный из валеной шерсти или аналогичных материалов, или полотенце;
 - ✓ пользоваться при наличии хотя бы ещё одного Члена клуба;
 - ✓ использовать лавки/скамьи/лежанки только для того, чтобы на них сидеть и/или лежать;
 - ✓ поднимаясь, садясь, ложась на лавку/скамью/лежанку или покидая их, убедитесь, что Вам ничего не мешает, и Вы никакой частью тела не коснетесь/заденете источники повышенной опасности, стены, потолок и т.д., не мешаете другим посетителям;
 - ✓ войдя в сауну, сядьте или лягте на самую нижнюю полку, чтобы постепенно привыкнуть к температуре. Чем выше Вы находитесь, тем выше температура и горячее пар. Не разговаривайте. Дышите медленно через нос, а не через рот! Если

горячо дышать, прикройте нос ладонями. Если Вы лежите, то, перед тем как покинуть сауну, посидите минутку.

- 24.14. соблюдать принципы спортивной этики, уважать наименее физически и технически подготовленных Членов клуба, по возможности давать им возможность первыми закончить и/или выполнить упражнение (например, дать возможность Члену клуба первым закончить движение у бортика в зоне разворота и/или заблаговременно обогнать его);
 - 24.15. для определения зоны плавания руководствоваться информационными табличками и/или указаниями работника Клуба;
 - 24.16. при каждом посещении бассейна предупредить дежурного работника Клуба о том, что Член клуба не умеет плавать;
 - 24.17. при отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо входить в воду только с применением средств, обеспечивающих возможность держаться на воде (доски для плавания, надувные, и т.д.);
 - 24.18. во избежание травм, столкновений, создания сильных брызг и т.д. во время участия в мероприятиях, самостоятельных занятий в Клубе, в том числе при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Членам клуба, находящимся в непосредственной близости;
 - 24.19. при случайном столкновении во время выполнения упражнений, в том числе в воде, адекватно реагировать на ситуацию, быть предельно аккуратными при дальнейшем выполнении упражнений, перемещений;
 - 24.20. во время плавания совершать обгон с левой стороны таким образом, чтобы при этом соблюдать дистанцию и не мешать всем занимающимся в воде;
 - 24.21. во время плавания, завершая дистанцию, освободите зону разворота у торцевого бортика для других участников, по возможности повернитесь к чаше бассейна, чтобы иметь обзор всех занимающихся на плавательной дорожке и своевременно переместиться на безопасное расстояние в целях предотвращения столкновения;
 - 24.22. во избежание травм и в целях безопасности выполнять упражнения с максимальными весами в тренажёрном зале с работником Клуба;
 - 24.23. в целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами;
 - 24.24. перед началом занятий убедитесь, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование;
 - 24.25. по окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;
 - 24.26. не оставлять личные вещи без присмотра;
 - 24.27. уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Клуба, третьим лицам, имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц.
25. Членам клуба запрещено:
- 25.1. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.
 - 25.2. В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных;
 - 25.3. Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов клуба, обучать, и/или демонстрировать, и/или контролировать правильность

- выполнения упражнений, а также оказывать иные услуги Членам клуба и/или пользоваться такими услугами. Члены клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя и работников Клуба.
- 25.4. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 12 лет на территории Клуба, в том числе в раздевалках, бассейне, сауне, бане.
- 25.5. Детям и подросткам, не достигшим возраста 16 лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых, а также находиться в бассейне после 21 часа вечера, если иное не предусмотрено Правилами, Контрактом.
- 25.6. Находиться и/или заниматься в Клубе:
- ✓ уличной или грязной одежде и/или обуви;
 - ✓ в верхней одежде;
 - ✓ босиком или в носках (кроме специальных занятий);
 - ✓ в шлёпанцах (за исключением зоны бассейна);
 - ✓ без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях;
 - ✓ с голым торсом (за исключением зоны бассейна),
 - ✓ в купальном костюме (за исключением зоны бассейна),
 - ✓ в одежде, не соответствующей моральным нормам;
 - ✓ в одежде, в том числе спортивной, не соответствующей общепринятым моральным и этическим нормам, а именно: одежда не должна быть прозрачной или полупрозрачной в области ягодиц, груди, паховой/лонной зон, а также не должна открывать интимные места при выполнении упражнений.
- 25.7. Находиться на территории Клуба, за исключением отдельных по полу раздевалок, душевых и расположенных в них банных комплексах, с обнаженными интимными частями тела: ягодицы, грудь, паховая/лонная зона
- 25.8. Плавать в бассейне в нижнем белье, в купальных костюмах, содержащих металлические предметы, и в не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.
- 25.9. Плавать поперек бассейна, висеть на разделительных дорожках бассейна.
- 25.10. Плавать на дорожке бассейна, на которой проводится физкультурное, физкультурно-оздоровительное мероприятие в форме группового занятия с работником Клуба, или на дорожке, на которой работник Клуба установил ограничение по нахождению для других Членов клуба в связи с проведением физкультурного, физкультурно-оздоровительного мероприятия с Членами клуба.
- 25.11. Прыгать в бассейн (в том числе в джакузи) с бортика, со стартовых тумб, за исключением, когда прыжки проводятся с разрешения и под контролем работника Клуба в рамках проведения физкультурного, физкультурно-оздоровительного мероприятия.
- 25.12. Играть, прыгать, нырять и иным образом активно вести себя в бассейне, раздевалке, душевой, джакузи, бане, сауне, на лестницах и иных помещениях Клуба, не предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.
- 25.13. Ходить, сидеть, лежать на решетках переливных, сливных систем, оборудованных в мокрых зонах Клуба, вокруг чаш бассейна, джакузи и т.д.
- 25.14. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению инвентаря, оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.
- 25.15. Использовать во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.

- 25.16. Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря.
- 25.17. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.
- 25.18. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения в помещениях, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.
- 25.19. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба.
Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.
- 25.20. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели.
- 25.21. Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Клуба (например, Pilates Allegro, Reformer, Cadillac, Chair, Gyrotonic, RPM и др.).
- 25.22. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия Членов клуба в этих зонах).
- 25.23. Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.
- 25.24. Заниматься в помещениях Клуба, непредназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий (раздевалки, лестницы, коридоры и т.д.).
- 25.25. Пользоваться бассейном, фенами, посещать сауны, бани, солярии Членам клуба с наращенными волосами, ресницами и т.д., т.к. воздействие специальных составов для обеззараживания воды бассейна, высокие температуры повреждают основы капсульного крепежа и/или иного соединительного элемента, а также снижает срок эксплуатации.
- 25.26. Принимать пищу, пить горячие напитки в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба. Воспользуйтесь услугами бара.
- 25.27. Использовать стеклянную, бьющуюся и/или открытую емкость для напитков во всех зонах Клуба, за исключением специально отведенных помещений (бар и т.д.). Необходимо использовать только безопасные, небьющиеся емкости с плотно закрывающимися крышками, которые предотвращают пролитие напитков.
- 25.28. Ставить емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.
- 25.29. Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.
- 25.30. Курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты,

- кальяны, вапорайзеры и т.п.), употреблять алкогольные напитки и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- 25.31. Принимать сильнодействующие и запрещённые препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.
- 25.32. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.
- 25.33. Совершать в помещениях Клуба, а также на прилегающей территории к Клубу, богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания и т.д.);
- 25.34. Проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.
- 25.35. Пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба и во время самостоятельных занятий в Клубе.
- 25.36. Приносить и/или использовать мобильные телефоны или иные электронные устройства, аэрозольные жидкости в зоне бассейна и во влажных зонах Клуба (душевые, парные, сауны, туалеты и т.д.).
- 25.37. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.).
- 25.38. Любым способом удалять, укорачивать волосы, ногти и/или придавать форму ногтей, усов, бороды.
- 25.39. Пользоваться бассейном, парными и/или банными комплексами с повышенной чувствительностью кожи, в том числе к высоким температурам.
- 25.40. При посещении парных/сауны прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в парных/саунах.
- 25.41. Мыть обувь.
- 25.42. Оставлять без присмотра и/или передавать средства идентификации, ключи, замки или иные устройства для открывания/закрывания шкафчиков/шкафчиков-ячеек и т.д. другим Членам клуба, третьим лицам.
- 25.43. Находиться в технических помещениях Клуба и помещениях, предназначенных для работников Клуба.
- 25.44. Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.
- 25.45. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, работников Клуба.
- 25.46. Проводить кино-, видео- и фотосъёмку в Клубе без письменного разрешения Исполнителя.
- 25.47. Приносить электробытовые приборы и пользоваться ими в Клубе.
- 25.48. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, в т.ч. бассейном, банными комплексами Членам клуба с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями.

- 25.49. Удерживать лиц, находящихся в чаше бассейна, джакузи под водой, выполнять акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, за исключением случаев участия на специальных физкультурно-оздоровительных мероприятиях под присмотром работника Клуба.
- 25.50. Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать предупреждающие, запрещающие и иные таблички, сообщения, объявления, которые размещает Исполнитель в Клубе, а также менять место их расположения/размещения.
- 25.51. Находиться на территории Клуба с любыми животными, птицами, рептилиями.
- 25.52. Игнорировать положения Контракта, Правил, правила техники безопасности, требования и/или рекомендации работников Исполнителя, запреты, требования и предупреждения, размещенные в Клубе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.
26. За утерю средств идентификации, ключей или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, шкафчика-ячейки и т.д., номерка от гардероба, взятого в аренду халата и/или инвентаря и/или иного имущества Клуба, Член клуба по требованию Исполнителя обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном Прейскурантом Исполнителя, и/или возместить стоимость утраченного имущества.
27. Забытые Членами клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся только в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несёт.
28. Если Член клуба при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.
29. В случае выявления фактов использования третьими лицами средств идентификации, оформленных на Членов клуба, Исполнитель вправе изъять и/или заблокировать их, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг Члену клуба, а также лицам, которые ими воспользовались.
30. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни, и/или здоровью, и/или имуществу Владельца контракта/Члена клуба, наступивший в результате:
- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
 - острого или хронического заболевания,
 - неосторожности Владельца контракта/Члена клуба,
 - занятия Члена клуба по собственной программе, несогласованной с работником Клуба;
 - нарушения Владельцем контракта/Членом клуба положений Контракта, Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
 - действий третьих лиц;
 - в иных случаях, предусмотренных Контрактом или законодательством Российской Федерации.
31. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Клуба.
32. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несёт и не обязан выплатить и/или предоставить Владельцу контракта/Члену клуба какую-либо компенсацию.
33. В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать

- объём и порядок предоставляемых Услуг/Дополнительных услуг без выплаты и/или предоставления Владельцу контракта/Члену клуба какой-либо компенсации.
34. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Контракта и обеспечить оказание Членам клуба аналогичных услуг в другом клубе Исполнителя, в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Клуба, а также закрытия Клуба по независящим от него обстоятельствам.
35. Если иное не будет установлено Исполнителем, в случаях, предусмотренных Контрактом, Член клуба вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку Периода оказания услуг (везде по тексту «Заморозка»):
- 35.1. Заявление на использование Заморозки должно быть подано Исполнителю до начала ее исчисления лично Членом клуба в отдел продаж Клуба, либо отправлено факсимильным/e-mail-сообщением (электронным сообщением) в Клуб, либо при наличии технической возможности оформлено через мобильное приложение World Class Личный кабинет. Только Владелец контракта или Член клуба, являющийся родителем, вправе подать заявление об использовании Заморозки Членом клуба, который не достиг 18-летнего возраста.
- 35.2. Общее количество дней Заморозки и минимальное количество дней одновременно используемой Заморозки по одной Клубной карте устанавливается Исполнителем и отражается в Контракте.
- 35.3. Если иное не предусмотрено Контрактом, Правилами Исполнитель осуществляет приостановку Периода оказания услуг Члену клуба на указанное в заявлении количество дней Заморозки с даты, указанной в заявлении Члена клуба, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего заявления.
- 35.4. Член клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней одновременно используемой Заморозки, установленного в Контракте, а также в случае истечения/окончания Периода оказания услуг.
- 35.5. При использовании Членом клуба права на Заморозку Период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключение составляют случаи, когда Член клуба в период действия Заморозки начал пользоваться Услугами ранее истечения минимального количества дней одновременно используемой Заморозки, предусмотренного Контрактом. В таких случаях заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос Периода оказания услуг по Клубной карте не производится. В таких случаях фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования Членом клуба Услугами.
- 35.6. Дополнительная услуга «Платная заморозка» может предоставляться Исполнителем Членам клуба в случаях и на условиях, установленных Исполнителем. Если Исполнителем не будет установлено иное, Платная заморозка может быть использована Членом клуба только после использования всех дней Заморозки, предусмотренных Контрактом, и только в течение Периода оказания услуг, а также в соответствии с правилами использования Заморозки. Право Члена клуба использования Платной заморозки прекращается по истечении Периода оказания услуг, который установлен Контрактом, в период действия которого была оплачена Платная заморозка.
36. Если иное не будет установлено Исполнителем, гостевые визиты, с целью пробного получения услуг в Клубе, осуществляются только в рамках проведения Исполнителем специальных акций и на установленных Исполнителем условиях.
- 36.1. Члены Клуба должны предупреждать работников Клуба не менее чем за один день о дате предполагаемых гостевых визитах в Клуб своих знакомых, не являющихся Членами клуба, и предоставить фамилии, имена, отчества, дату рождения и номер

- телефона гостя. В случае отсутствия предварительной договорённости гостю не разрешается находиться на территории Клуба.
- 36.2. Гость Клуба обязан предъявить на посту охраны документ, удостоверяющий личность, и дождаться сопровождающего лица из числа работников Клуба.
- 36.3. До начала пользования услугами Клуба гость должен ознакомиться с положениями Контракта, Правил и соблюдать их.
- 36.4. После оформления на гостя Клуба средства идентификации и иных документов, установленных Исполнителем, гость клуба вправе воспользоваться услугами Клуба, если иной порядок не предусмотрен Правилами, или иной порядок не будет установлен в Исполнителем. Оформление средств идентификации и/или иных документов, установленных Исполнителем, осуществляется в часы работы отдела продаж/сектора продаж, если иное не будет установлено Исполнителем.
- 36.5. Гостевой визит включает в себя право однократного посещения Клуба с целью получения Услуг, Дополнительных услуг в течение одного дня в часы работы Клуба, если иной порядок доступа не будет установлен Исполнителем.
- 36.6. Исполнитель вправе устанавливать ограничения по количеству гостевых визитов в течение одного дня и/или иного периода, или устанавливать иные ограничения.
- 36.7. Гостем Клуба не могут стать лица, которые в течение года, предшествующего дате обращения, уже пользовались Услугами Клуба на основании гостевого визита, если иное не будет установлено Исполнителем.
37. В целях пользования Услугами/Дополнительными услугами в виде участия в Клубе и/или за пределами Клуба в физкультурно-оздоровительных мероприятиях в формате трансляции их участникам через средства связи (далее по тексту «Онлайн услуга») необходимо дополнительно соблюдать следующие требования:
- 37.1. До начала Онлайн-услуги самостоятельно:
- ✓ подготовить оборудование для трансляции Онлайн-услуги, обеспечив наличие устойчивого Интернет-соединения и качественной трансляции изображения, звука;
 - ✓ подготовить место участия Члена клуба в Онлайн-услуге, обеспечив:
 - отсутствие каких-либо посторонних, колких, бьющихся и иных предметов, препятствующих свободному выполнению упражнений, и/или которые могут повлечь неблагоприятные последствия для занимающегося;
 - наличие сухой, нескользкой поверхности пола и/или площадки, площадью не менее, чем 2 метра на 2 метра, которая не имеет неровностей и повреждений;
 - достаточное освещение;
 - ✓ подготовить необходимый исправный, не имеющих каких-либо повреждений спортивный инвентарь, если он предусмотрен программой Онлайн-услуги;
 - ✓ подключиться посредством использования своего оборудования к тем Интернет ресурсам и мобильным приложениям, на которых Исполнитель обеспечивает трансляцию Онлайн-услуги;
- 37.2. исключить во время участия в Онлайн-услуге:
- ✓ наличие любых посторонних, колких, бьющихся и иных предметов мебели и интерьера, в т.ч. в одежде (значки, медали и т.д.) и в карманах, и т.д.;
 - ✓ присутствие каких-либо людей, животных, птиц и т.д.;
 - ✓ использование предметов мебели и/или интерьера;
 - ✓ доступ к каким-либо приборам отопления, кондиционирования, и т.п.;
 - ✓ наличие каких-либо выступающих и незащищенных предметов мебели, интерьера и т.д.;
- 37.3. во время участия в Онлайн-услуге обеспечить присутствие занимающегося в кадре на протяжении всего времени Онлайн-услуги.
- 37.4. Онлайн-услуга считается оказанной надлежащим образом и в течение времени, на которое была осуществлена запись на нее, и подлежит оплате не зависимо от:

- ✓ фактического времени подключения к Онлайн-услуге;
 - ✓ не соблюдения занимающимся требований, предусмотренных Правилами, и/или рекомендаций работника, который проводит Онлайн-услугу;
 - ✓ приостановки и/или отмены Онлайн-услуги в результате неадекватного поведения и/или реакции занимающегося, игнорирования занимающимся заданий, команд сотрудника, и т.д.
38. Член клуба, сопровождающее лицо несет риск неблагоприятных последствий в случае несоблюдения положений Контракта, Правил, требований и/или рекомендаций работников Исполнителя, требований и предупреждений, размещенных в Клубе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.
39. В случае нарушения Владельцем контракта/Членом клуба положений Контракта и/или Правил Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Контракта, в том числе Исполнитель вправе приостановить оказание или отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Члена клуба выполнять требования Контракта, Правил, иных правил, утвержденных Исполнителем, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций, рекомендаций работников Клуба.
40. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и прочая) о Членах клуба, потенциальных или возможных Членах клуба, а также о работниках Клуба является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Исполнителем, а равно работниками Клуба, Членам клуба, потенциальным Членам клуба и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
41. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Членов клуба Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Изменение, дополнение Правил, а равно использование Клубом прав, предусмотренных Правилами, Контрактом, не является основанием для предоставления Членам клуба каких-либо компенсаций.
42. В случае расхождения между английским и русским текстами Правил определяющим является текст Правил, составленный на русском языке.
- 43. Член клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, и/или Сопровождающее лицо заявляет, что Член клуба не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба. В случае начала пользования Услугами/Дополнительными услугами без получения медицинского заключения, все риски возникновения негативных последствий для Члена клуба несет Владелец Контракта, сопровождающее лицо, Член Клуба.**
44. Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Членами клуба Правил, положительно отразится на здоровье каждого Члена клуба и предупредит возникновение возможных негативных последствий.

Раздел 2. Дополнительные требования при пользовании услугами Клуба лицами, не достигшими 16-летнего возраста

2.1. Общие положения

1. Настоящий раздел является дополнением к Правилам, регламентирует порядок пользования Услугами, Дополнительными услугами Членами клуба, не достигшими 16-летнего возраста, а также Членами клуба (далее по тексту «ребенок» или «дети»), пользующимися услугами Клуба на основании клубной карты «Teen's club», являются обязательными для исполнения детьми, их родителями и/или сопровождающими лицами, третьими лицами.

2. Сопровождающее лицо – это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое является или не является Членом клуба, и которое на основании подаваемого Исполнителю письменного заявления от одного из родителей, уполномочено сопровождать ребенка во время нахождения в Клубе.

Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, допускается на территорию Клуба при предъявлении на посту охраны и/или на рецепции Клуба именного средства идентификатора, изготовленного и выданного Исполнителем.

Сопровождающее лицо обязано самостоятельно ознакомиться и соблюдать положения Контракта, Правил.

Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, во время нахождения ребенка на физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия с работником Клуба должно находиться в специально отведенном месте Клуба и не создавать Членам клуба препятствий для пользования Услугами Клуба.

Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, во время нахождения в Клубе должно переобуться в чистую, устойчивую, нескользкую сменную обувь, которая должна сохранять чистоту, целостность и цвет напольных покрытий Клуба.

Сопровождающее лицо (в том числе родитель), которое не является Членом клуба, не может пользоваться Услугами (в том числе раздевалками, душевыми, саунами, банями, джакузи, зонами отдыха и т.д.), Дополнительными услугами Клуба, а также не может находиться в зонах для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных или иных мероприятий.

В случае замены сопровождающего лица один из родителей обязан заблаговременно предупредить об этом Исполнителя, передав на рецепцию Клуба письменное заявление.

3. Родители/сопровождающие лица несут персональную ответственность за детей в период их нахождения в Клубе или на прилегающей территории Клуба. За детей, находящихся без присмотра родителей/сопровождающих лиц, Исполнитель ответственности не несет.
4. Один из родителей и/или сопровождающее лицо должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе.

На групповые и персональные тренировки детей в возрасте от 9 до 12 лет (при наличии письменного заявления о перемещении от родителей) сопровождающий должен привести за 10 минут до начала и забрать с занятия сразу по окончании урока. Место нахождения родителя/сопровождающего в этом случае возможно на близлежащей к Клубу территории и родитель/сопровождающий обязан отвечать на мобильные звонки в течение всего времени пребывания ребенка на занятиях.

5. До начала участия ребенка в физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия с работником Клуба родителю и/или сопровождающему лицу необходимо обязательно проинформировать работника, который будет проводить мероприятия с детьми, о лице, которое после окончания мероприятия будет сопровождать ребенка.
6. Переход из одной тренировочной зоны Клуба в другую в целях посещения детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Клуба, предусмотренных расписанием занятий для детей (далее по тексту «Расписание»), осуществляется в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц.
7. При наличии письменного заявления от родителей дети, в возрасте от 3 до 7 лет, в целях посещения групповых мероприятий, предусмотренных расписанием, вправе в сопровождении работника Клуба перемещаться из одной тренировочной зоны Клуба в другую при условии соблюдения Правил.
8. Дети, не достигшие 12-летнего возраста, могут посещать Клуб только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц.

9. При наличии у Клуба письменного заявления от одного из родителей ребенок, достигший 12-летнего возраста, может находиться на территории Клуба без сопровождения родителей и/или сопровождающего лица, посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в форме персональных или групповых занятий с работником Клуба, предусмотренные Расписанием.
10. При наличии письменного заявления от родителей дети, достигшие 7-летнего возраста, в целях посещения групповых мероприятий, предусмотренных Расписанием, вправе самостоятельно перемещаться из одной тренировочной зоны Клуба в другую, а также приходить в зоны Клуба, предназначенные для детей, или покидать их.
11. Клуб за дополнительную плату предлагает Членам клуба воспользоваться специальными Дополнительными услугами Клуба:
 - ✓ «Фитнес куратор» - предусматривает возможность сопровождения в Клубе работником Клуба ребенка во время отсутствия в Клубе родителей и/или сопровождающего лица.
 - ✓ «Детская фитнес студия» (Kid's fitness studio) - предусматривает возможность во время отсутствия в Клубе родителей и/или сопровождающего лица посещать ребенку Клуб в целях участия в мероприятиях, предназначенных для детей, информация и порядок проведения которых размещается в Клубе.
 - ✓ физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме занятий с работником Клуба;
 - ✓ иные Дополнительные услуги, предусмотренные Прейскурантом Исполнителя, отмеченные в Расписании: секции, развивающие программы и т.д.
12. Дети могут пользоваться услугами Клуба в зонах Клуба, предназначенных для организации занятий для детей (далее «Зоны для детей»), а также в других зонах Клуба, используемых в момент проведения мероприятий по Расписанию и/или во время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий с детьми под руководством работника Клуба.
13. Время нахождения детей в Клубе определяется условиями Контракта.
14. **Информация о времени пользования Зонами для детей, часах оказания Дополнительных услуг «Детская фитнес студия» (Kid's fitness studio) и иных услуг размещается в Клубе.**
15. Использование детьми тренировочных зон, не предназначенных для детей, и посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий, не предусмотренных Расписанием, ЗАПРЕЩАЕТСЯ.
16. Настоятельно рекомендуем детям перед посещением физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий посетить туалетную комнату.
17. Клуб рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам одевать детей в удобную чистую спортивную форму и кроссовки. Для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях на свежем воздухе детям необходимо иметь сменную обувь, головной убор и дополнительный комплект одежды и обуви. Для посещения некоторых физкультурных, физкультурно-оздоровительных или иных мероприятий Клуб дополнительно может рекомендовать родителям и/или сопровождающим лицам применять специальные защитные средства для детей.
18. Переодевать детей можно только в раздевалках Клуба.
19. Дети, достигшие 6-летнего возраста, обязаны пользоваться раздевалкой соответственно своему полу.
20. Запись на Дополнительные услуги производится в соответствии с Правилами и при условии их оплаты в порядке, предусмотренном Правилами, Контрактом.

Запись на Дополнительную услугу «Детская фитнес студия» (Kid's fitness studio) производится на рецепции Клуба не позднее, чем за 24 часа до начала ее оказания.

21. Записывая ребенка на дополнительную услугу «Детская фитнес студия» (Kid's fitness studio) одному из родителей ребенка необходимо оформить письменное согласие по форме, утвержденной Исполнителем.
22. Участие детей в дополнительных платных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях, проводимых в рамках секций Клуба (далее по тексту «секции»), осуществляется за дополнительную плату на основании действующих Контрактов и абонементов (далее по тексту «абонемент»). Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия одного абонемента для посещения одной секции в Клубе составляет 4 (четыре) недели. Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции Клуба, возможно только при условии оплаты Исполнителю в полном объеме стоимости абонемента до начала срока его действия. Ребенок вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции в Расписании. Неучастие ребенка в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции по Расписанию, не является основанием для пересмотра срока действия абонемента или для пересчета его стоимости.

Приостановка Периода оказания услуг по Клубной карте ребенка (Заморозка) или окончание Периода оказания услуг автоматически приостанавливает срок действия абонемента, при этом срок действия абонемента автоматически начинает продолжаться исчисляться (действовать) со дня, следующего за последним днем действия Заморозки, а в случаях окончания Периода оказания услуг - с первого дня следующего Периода оказания услуг для такого ребенка, оформленного на новый срок.

23. До начала посещения секций необходимо представить Исполнителю медицинское заключение установленного образца о допуске ребенка к участию в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в соответствующих секциях.
24. До начала пользования услугами Клуба детям, необходимо пройти инструктаж. Без прохождения инструктажа Исполнитель вправе не допустить до посещения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.
25. Посещение тренажерного зала и кардиозоны детьми возможно только в рамках проведения для детей физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работником Клуба. В остальных случаях все посещения ЗАПРЕЩЕНЫ.
26. Посещение детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых занятий для взрослых ЗАПРЕЩЕНО.
27. В целях безопасности находиться в сауне, бане, детям можно только в сопровождении взрослых и под постоянным присмотром взрослых. Рекомендованное время нахождения в сауне не более 5-7 минут.
28. В целях обеспечения безопасности во время проведения мероприятий работник Клуба вправе отстранить от участия в мероприятии ребенка, неадекватно реагирующего на команды работника Клуба, а также если он своим поведением может причинить вред себе, другим Членам клуба и/или имуществу Исполнителя.
29. За травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний работника Клуба, Исполнитель ответственности не несет.
30. Исполнитель во избежание инфицирования детей в Клубе запрещает родителям и/или сопровождающим лицам приводить ребенка в Клуб в случаях, если у ребенка:
 - ✓ плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания;
 - ✓ сыпь, незажившие ранки;
 - ✓ насморк, кашель, боль в горле;
 - ✓ расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;

- ✓ повышенная температура, инфекционное заболевание
- ✓ и иных случаях.

31. В случае расхождения между английским и русским текстами Правил определяющим является текст Правил, составленный на русском языке.

2.2. Порядок посещения Зон клуба для детей

1. В Клубе могут быть организованы зоны, пользование которыми возможно детьми в возрасте от 14 месяцев до 9 лет, являющимися Членами клуба.
2. Каждый раз, оставляя ребенка в зоне, пользование которой предназначено для детей, родителю и/или сопровождающему лицу необходимо зарегистрировать ребенка в журнале посещений, сообщить работнику клуба об индивидуальных особенностях ребенка, чертах его характера и предпочтениях, а также о месте нахождения родителя и/или сопровождающего лица в Клубе и контактный телефон.
3. Во время пребывания детей в возрасте от 14 месяцев до 3-х лет в зоне, пользование которой предназначено для детей, родителям и/или сопровождающим лицам, необходимо находиться с детьми до полной их адаптации к самостоятельному нахождению в таких зонах.
4. Присутствие родителей и/или сопровождающих лиц в зоне, пользование которой предназначено для детей, ЗАПРЕЩЕНО (исключение составляет время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных или иных мероприятий для детей в возрасте от 14 месяцев до 3 лет). Если родители не уверены, что ребенок может оставаться в зоне, пользование которой предназначено для детей, без родителей и/или сопровождающих лиц, они могут периодически кратковременно навещать его или сократить время его пребывания в такой зоне.
5. Время пребывания в зоне, пользование которой предназначено для детей, ограничено и составляет в общей сумме два часа в день, при этом время, проведенное на мероприятиях по Расписанию или на дополнительных мероприятиях, не учитывается.
6. Пребывание ребенка в зоне, пользование которой предназначено для детей, сверх времени, входящего в стоимость Клубной карты ребенка, является дополнительной платной услугой Клуба, которая должна быть оплачена дополнительно по ценам, установленным в Прейскуранте услуг Клуба. Оплата времени пребывания ребенка в зоне, пользование которой предназначено для детей, осуществляется за каждый час, при этом каждый неполный час оплачивается как полный, если время пребывания ребенка в зоне превысило 15 минут.
7. Не разрешается приходить в зону, пользование которой предназначено для детей, с напитками и/или продуктами. Для кормления ребенка Члены клуба и/или сопровождающие лица могут воспользоваться услугами бара в Клубе.
8. Все оборудование, используемое детьми, проходит ежедневную дезинфекционную обработку, поэтому запрещается детям приносить игрушки из дома.

2.3. Порядок посещения групповых мероприятий и бассейна

1. Дети могут находиться в бассейне до 21:00 часа, если иное не предусмотрено Правилами, Контрактом.
2. Мероприятия для детей в форме групповых занятий с работником Клуба проводятся в соответствии с Расписанием. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Расписание и/или менять заявленного работника.
3. Все физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия для детей разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. В целях безопасности и повышения эффективности тренировочных процессов посещение детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Клуба разрешено только в соответствии с возрастом,

указанным в Расписании. Работник Клуба вправе не допустить ребенка для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию.

4. Родители и/или сопровождающие лица должны своевременно приводить детей для участия в мероприятиях и забирать детей сразу после их окончания. Во избежание травм и дезорганизации дети, опоздавшие к началу проведения мероприятий более чем на 5 минут, к участию в мероприятиях не допускаются.
5. Некоторые групповые мероприятия для детей проходят по предварительной записи. Информация о таких мероприятиях отражается в Расписании.
6. В случае неблагоприятных погодных условий (дождь, сильный ветер и т.п.) проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий на свежем воздухе может быть отменено Исполнителем.
7. Дети, не достигшие 3-летнего возраста, должны посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц. Сопровождая детей во время мероприятий, родители и/или сопровождающие лица обязаны соблюдать требования Исполнителя, предъявляемые к одежде и обуви. Участие в мероприятиях, проводимых в Клубе, в уличной одежде и обуви, а также босиком - запрещены.
8. Дети, не достигшие 3-летнего возраста, могут посещать в бассейне групповые физкультурные мероприятия «Вместе с мамой» только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц, являющихся Членами клуба.
9. Обязательным условием нахождения в бассейне ребенка, не достигшего 3-летнего возраста, является наличие специальных плавков и/или трусиков-памперсов для плавания, предназначенных для соблюдения гигиенических норм.
10. Дети, старше 3-летнего возраста, посещают групповые мероприятия, предусмотренные Расписанием, без родителей и/или сопровождающих лиц. Исполнитель запрещает присутствовать родителям и/или сопровождающим лицам на мероприятиях для детей, старше 3-летнего возраста.
11. Во время проведения с детьми мероприятий в форме персональных или групповых занятий с работником Клуба, ребёнок находится под присмотром работника Клуба.
12. Детям, достигшим 12-летнего возраста, разрешается находиться в бассейне без присутствия родителей и/или сопровождающих лиц, являющихся Членами клуба, только при условии соблюдения ими Правил.
13. Если в Клубе имеется детский бассейн, то посещать его могут дети, не достигшие 9-тилетнего возраста. Дети, не достигшие 3-летнего возраста, могут пользоваться детским бассейном в сопровождении одного взрослого Члена клуба.
14. Участие детей в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в бассейне разрешено на специально обозначенной дорожке бассейна и/или в бассейне, специально предназначенном для детей (при наличии в Клубе).
15. Дети находятся под присмотром и ответственностью одного из родителей и/или сопровождающего лица до момента начала и сразу после окончания проведения работником Клуба занятия с детьми. Погружения детей в чашу бассейна для участия в групповом занятии в бассейне разрешается только после соответствующей команды работника Клуба. Ребенок должен незамедлительно покинуть чашу бассейна после завершения проведения работником Клуба занятия в бассейне. Родители и/или сопровождающее лицо сразу после окончания занятия в бассейне должны присутствовать рядом с ребенком и обеспечить контроль соблюдения детьми Правил.

16. Детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется предъявлять Исполнителю справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз в следующем порядке:
- ✓ перед началом посещения бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;
 - ✓ при разовых посещениях бассейна - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

Желаем Вам здоровья, успехов и приятного отдыха!

